

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS

SOUS-PRÉFECTURE DE PALAISEAU-2020

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu un questionnaire a été mis à disposition entre le 16 novembre et le 04 décembre 2020, auquel 102 usagers ont répondu.

Vous trouverez ci-après la synthèse des réponses obtenues :



102
participants

La qualité de l'information à la disposition des usagers

85 %



87 % La qualité des informations sur internet.

83 % La qualité des informations par téléphone.

84 % La qualité des informations par courrier / courriel.

La qualité de l'accueil physique des usagers

97%



99 % La qualité de l'accueil général.

99 % La qualité de l'accueil dans le service.

93 % La qualité de service pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

Taux Global
92 % sont
SATISFAITS



La qualité de la communication de l'État en Essonne

94 %



94 % La qualité de la communication de l'État en Essonne.